



AVEC VOUS  
AU-DELÀ DU PRIX

## Rappel de produit

Tremblay en France, le 06-12-2017

Cher Client,

Vous avez acheté **une turbine jetable stérile 3TECH**, le fabricant vient de nous signaler un défaut de fabrication :

Risque d'expulsion du rotor, la rondelle et le joint lors de l'introduction ou du retrait de la fraise

Il est impératif **de cesser toute utilisation de ce dispositif**.

Vous trouverez ci-dessous le détail des articles et du **lot concerné** :

| REFERENCE COMMERCIALE | DESIGNATION                       | LOTS CONCERNES |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------|
| 202-470               | TURBINE ONE SHOT L (x20)<br>3TECH | 00100017       |

Veillez prendre contact avec nous pour procéder au retour de la turbine,  
Tout produit retourné sera remplacé gratuitement ou fera l'objet d'un avoir.

Nous vous remercions de nous retourner l'attestation ci-jointe dûment complétée,

Nous vous informons par ailleurs que l'ANSM a été informée,

Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,  
Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance,

Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus sincères salutations.

**Le service qualité**  
**01-45-91-65-23**

# Promodentaire®

## Rappel de produit

Tremblay en France, le 06-12-2017

Cher Client,

Vous avez acheté **une turbine jetable stérile 3TECH**, le fabricant vient de nous signaler un défaut de fabrication :

Risque d'expulsion du rotor, la rondelle et le joint lors de l'introduction ou du retrait de la fraise

Il est impératif **de cesser toute utilisation de ce dispositif**.

Vous trouverez ci-dessous le détail des articles et du **lot concerné** :

| REFERENCE COMMERCIALE | DESIGNATION                       | LOTS CONCERNES |
|-----------------------|-----------------------------------|----------------|
| 74505                 | TURBINE ONE SHOT L (x20)<br>3TECH | 00100017       |

Veillez prendre contact avec nous pour procéder au retour de la turbine,  
Tout produit retourné sera remplacé gratuitement ou fera l'objet d'un avoir.

Nous vous remercions de nous retourner l'attestation ci-jointe dûment complétée,

Nous vous informons par ailleurs que l'ANSM a été informée,

Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,  
Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance,

Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus sincères salutations.

**Le service qualité**  
**01-45-91-65-23**